Tourism Café Canada Ltd.®

E-Course Refund Policy

Français à suivre

We understand.

Work environments are dynamic places, and sometimes factors beyond our control necessitate cancelling or deferring plans. The following policies apply to courses offered via the Tourism Cafe Canada Ltd. on their e-learning portal www.tourism-connects.com.

E-course Refund Policy

Deferral

If you are unable to start your self-paced course, please write to support@tourism-connects.com and explain your situation. Typically, courses are expected to be completed within 3-months of the enrollment date. There is no fee to defer a registration.

Substitutions

Self-paced online courses can be transferred to another member of your organization if you cannot attend and receive prior approval from the Tourism Cafe. Please write support@tourism-connects.com to coordinate the transfer. A fee of $15 will be applied for this service.

Cancellations

Courses that have not been accessed and/or opened within 14 days of purchase can be fully refunded, minus a $15 administration/transaction fee. Please contact support@tourism-connects.com to request a refund; state your name, payment method and the name of the course(s). Approved refunds will be processed promptly. No refunds will be permitted for courses that have been opened or started.

Forgot to Use a Promotional Code Provided to You

In the event a participant is provided with a promotional code to access a course, fails to use it, and pays for the course, a refund will be issued upon request, minus 10% of the course fee to cover the cost of transaction fees, currency exchange, the EFT refund fee and staff time.

Instructor-Led or Blended Learning Course Refund Policy

Substitutions

Instructor-led and blended course registration may be transferrable to another employee within your company if the alternate meets the course pre-requisites or pre-screening criteria. Please write support@tourism-connects.com to inquire. A fee of $25 will be applied for this service.

Cancellations

Course cancellations will be accepted up to 21 days before the start date and be fully refunded, minus a 10% administration/transaction fee. Cancellations within 10 calendar days will be refunded at 50% of the course fee. There is no refund for courses cancelled 6 or less days before the course begins. Please write support@tourism-connects.com to inquire.

Course Cancellations or Rescheduling by the Tourism Cafe

The Tourism Cafe Canada Ltd. or their partners reserve the right to cancel or reschedule a course at any time due to, including, but not limited to, insufficient registration, trainer unavailability, or unplanned, unforeseen circumstances. In these rare circumstances, participants will be offered a 100% refund or opportunity to transfer their registration fee to another course.

Policy Updates

We reserve the right to change this policy without advance notice. The revised policy will be posted online and effective immediately.

Contact Us

If you have any questions or concerns about this policy, contact Dr. Nancy Arsenault, Managing Partner, nancy@tourismcafe.org

Posted January 12, 2023.

Tourism Café Canada Ltd.®

Politique de remboursement des cours en ligne

Nous comprenons.

Les milieux de travail sont des lieux dynamiques et, parfois, des facteurs indépendants de notre volonté nécessitent l'annulation ou le report de plans. Les politiques suivantes s'appliquent aux cours offerts par l'entremise de Tourism Café Canada Ltd. sur leur portail d'apprentissage en ligne, www.tourism-connects.com.

Politique de remboursement des cours en ligne

Si vous n'êtes pas en mesure de commencer votre cours à rythme libre, veuillez écrire à support@tourism-connects.com et expliquer votre situation. En règle générale, les cours devraient être terminés dans les 3 mois suivant la date d'inscription. Il n'y a pas de frais pour reporter une inscription.

Substitutions

Les cours en ligne à rythme libre peuvent être transférés à un autre membre de votre organisation si vous ne pouvez pas y assister et recevez l'approbation préalable de Tourism Cafe. Veuillez écrire support@tourism-connects.com pour coordonner le transfert. Des frais de 15 $ seront appliqués pour ce service.

Annulations

Les cours qui n'ont pas été consultés et/ou ouverts dans les 14 jours suivant l'achat peuvent être entièrement remboursés, moins des frais d'administration/transaction de 15 $. Veuillez contacter support@tourism-connects.com pour demander un remboursement; indiquez votre nom, votre mode de paiement et le nom du ou des cours. Les remboursements approuvés seront traités rapidement. Aucun remboursement ne sera permis pour les cours qui ont été ouverts ou commencés.

Oubli d'utilisation d'un code promotionnel

Si un participant reçoit un code promotionnel pour accéder à un cours, qu'il ne l'utilise pas et qu'il paie le cours, un remboursement sera effectué sur demande [], moins 10 % du prix du cours pour couvrir les frais de transaction, le change, les frais de remboursement EFT et le temps du personnel.

Politique de remboursement des cours d'apprentissage mixte ou dirigés par un instructeur

Substitutions

L'inscription à un cours d'apprentissage mixte ou dirigé par un instructeur peut être transférable à un autre employé au sein de votre entreprise si le remplaçant répond aux prérequis du cours ou aux critères de présélection. Veuillez écrire support@tourism-connects.com pour vous renseigner. Des frais de 25 $ seront appliqués pour ce service.

Annulations

Les annulations de cours seront acceptées jusqu'à 21 jours avant la date de début et seront entièrement remboursées, moins des frais d'administration/transaction de 10%. Les annulations dans les 10 jours consécutifs seront remboursées à 50% des frais de cours. Il n'y a pas de remboursement pour les cours annulés 6 jours ou moins avant le début du cours. S'il vous plaît, écrivez support@tourism-connects.com pour vous renseigner.

Annulations de cours ou report par Tourism Café

Le Café du tourisme Canada Ltd. ou ses partenaires de destination se réservent le droit d'annuler ou de reporter un cours à tout moment en raison, notamment, d'un nombre insuffisant d'inscriptions, de l'indisponibilité d'un formateur ou de circonstances imprévues et non planifiées. Dans ces rares circonstances, les participants se verront offrir un remboursement intégral ou la possibilité de transférer leurs frais d'inscription à un autre cours.

Mise à jour de la politique Mise à jour des politiques

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique sans préavis. La politique révisée sera affichée en ligne et entrera en vigueur immédiatement.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette politique, communiquez avec Nancy Arsenault, associée directrice, nancy@tourismcafe.org

Publié le 12 janvier 2023.